

PRINCIPAIS CLIENTES



SMS – SEGURANÇA, MEIO AMBIENTE E SAÚDE OCUPACIONAL

A segurança do trabalho pode ser entendida como um conjunto de medidas adotadas com o objetivo de minimizar os riscos de acidentes de trabalho, doenças ocupacionais e proteção a integridade física/capacidade do funcionário. Em caso de acidentes, a Monitore:

- Realizará o acompanhamento do acidentado;
- Acompanhará a evolução do quadro clínico;
- Receberá o atestado com o CID (Código Internacional de Doenças);
- Emitirá a CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho);
- Caso haja afastamento pelo INSS, se dará após 15 dias de licença médica pelo mesmo CID.

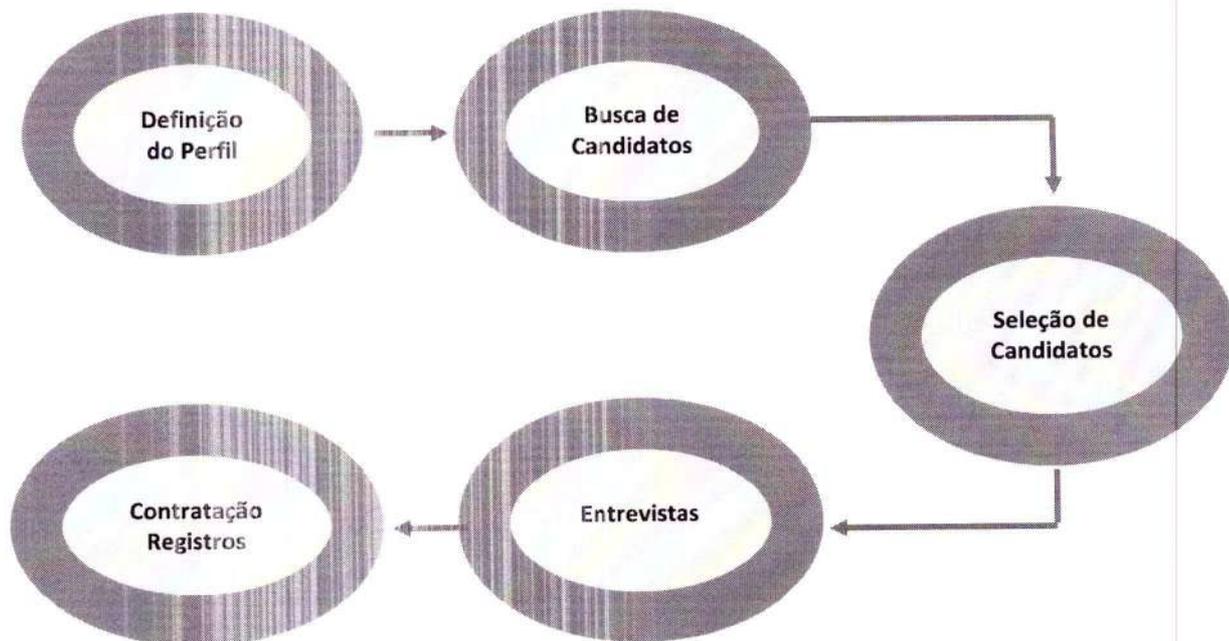
NR9 - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) – Visa preservar a saúde e a integridade do funcionário, através da antecipação, reconhecimento, avaliação e controle da ocorrência de riscos ambientais existentes ou que venham a existir no ambiente de trabalho, tendo em consideração a proteção do meio ambiente e dos recursos naturais.

NR7 - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) – estabelece a obrigatoriedade de elaboração e implementação, por parte de todos os empregadores e instituições que admitam trabalhadores como empregados, do PCMSO, com o objetivo de promoção e preservação da saúde do conjunto de seus trabalhadores.

Atestado de Saúde Ocupacional (ASO): Define se o funcionário está apto ou inapto a realizar suas funções dentro da empresa. Sempre que solicitado, o funcionário deverá realizar os seguintes exames:

- Admissional / Demissional;
- Periódico;
- Mudança de Função;
- Retorno ao trabalho;

RECRUTAMENTO E SELEÇÃO



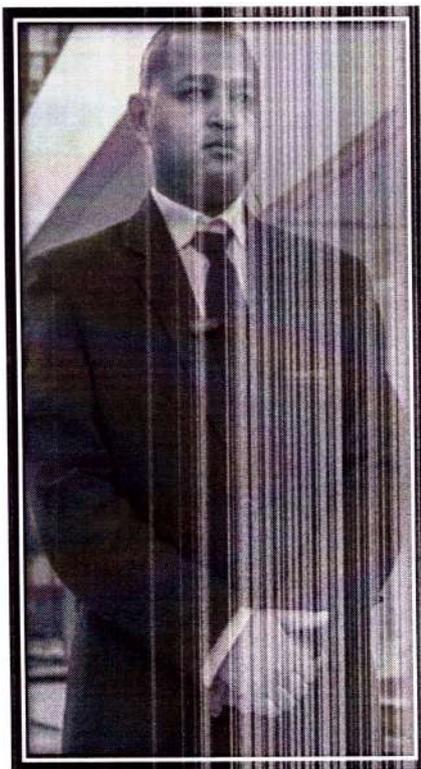
CENTRO DE FORMAÇÃO DE VIGILANTES

Sempre focada em capacitar o seu quadro operacional, a Monitore desenvolve treinamentos com o objetivo de promover aos seus profissionais atualização contínua através de reciclagens periódicas.

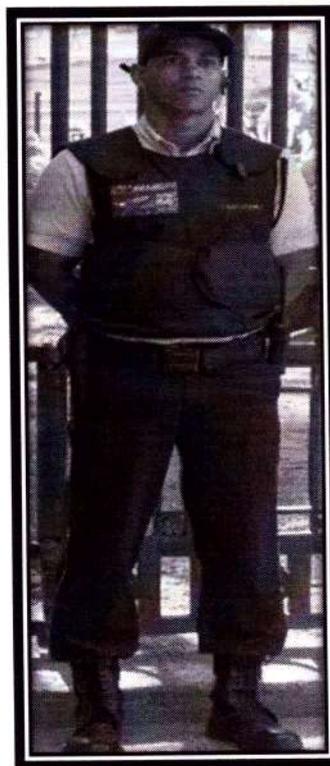


UNIFORMES MONITORE

Para nós a utilização de uniforme vai além da preocupação com a boa apresentação. Entendemos que além de modernização e funcionalidade, significa uma ação em busca da prevenção de acidentes e padronização.



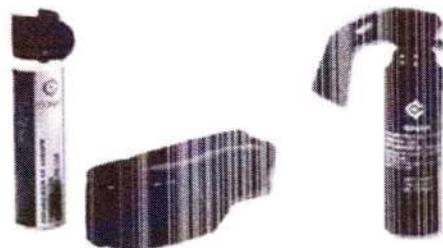
Uniforme Social - Terno



Uniforme Operacional - Farda

TECNOLOGIA EM SERVIÇOS DA OPERAÇÃO

Armamentos Não Letais - A Monitore está treinada e autorizada pela Polícia Federal a atuar com equipamentos não letais como, por exemplo: Espargidor de agente químico e arma de choque elétrico com dardos energizados (Taser).



Integração de Sistemas de Controle de Acesso e Monitoramento – A Monitore dispõe de sistemas de controle de acesso estruturados, de acordo com a necessidade de cada cliente e com integração às centrais de monitoramento. Acesso de pessoas à áreas restritas, com registros de fotos. Controle de documentos ou veículos.



Monóculo de Captação de Imagem Térmica – tecnologia de ponta com capacidade de captação de imagens através do calor, para uso diurno e noturno.

SmartField (Ronda Eletrônica) – operações de ronda em tempo real. Tecnologia da Solvian, empresa parceira da Monitore.

O que é?

- Ambiente para acompanhamento em tempo real das rotinas operacionais de campo, indoor/outdoor, através de um aplicativo web e móvel.

Funcionalidades:

- Controle de equipes, postos, horários e datas;
- Confirmação de presença;
- Registro fotográfico das tarefas realizadas;
- Registro de ocorrências e localização do colaborador em campo.

SMARTFIELD - Ronda Eletrônica | QR Code



Registro de ponto de ronda pelo colaborador através de QR Code.



Registro de data, hora, matrícula do colaborador



Registro de código QR Code [identifica a posição georeferenciada do posto]

SMARTFIELD - Ronda Eletrônica | Aplicativo Mobile



Localização por posição georeferenciada

Registro de data, hora e posição no momento de registro da ronda

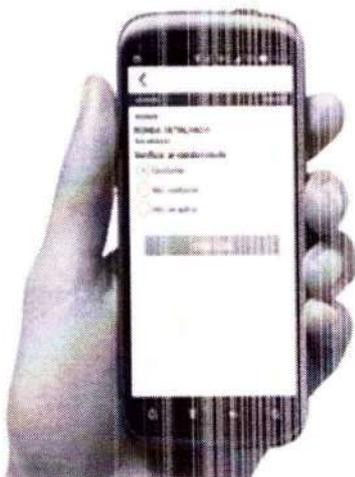
Associação ao posto correspondente

Registro de ocorrências

Registros vinculados a matrícula do colaborador

Registro fotográfico

SMARTFIELD - Ronda Eletrônica | Plataforma Mobile



- Login individual
- Interface intuitiva e de fácil manuseio
- Armazenagem de informações por até 02 dias quando o celular não possui sinal de dados
- Inclusão de atividades e sub-atividades dentro das rondas que devem ser realizadas
- Registro fotográfico de hodômetro para controle de km percorrido por colaborador

TERMO DE ACEITE

Caso essa Proposta seja Aprovada, por gentileza, solicitamos o preenchimento e envio desde **TERMO DE ACEITE**, via original ou digitalizado em papel timbrado de vossa empresa para que possamos iniciar os trâmites internos e realizar o processo de implantação do(s) serviço(s).

Informações do Contratante:

Razão social: _____
CNPJ: _____ Inscrição Estadual: _____
Endereço: _____
Bairro: _____ Município: _____ UF: _____ CEP: _____
Inscrição Municipal: _____ Tipo de Cobrança: _____

Informações Praça de Pagamento:

Praça de Pagamento: _____
Local de Pagamento: _____
Bairro: _____ Município: _____ UF: _____ CEP: _____

Serviços Contratados:

Posto: _____
Endereço: _____
Bairro: _____ Município: _____ UF: _____ CEP: _____
Contato Operacional: _____ Telefone: _____
E-mail: _____ Data de Implantação: ____/____/____

Dados do Representante do Contrato:

Nome: _____
Cargo: _____ RG: _____ CPF: _____
Estado Civil: _____ Nacionalidade: _____
Domicílio: _____

Contato Comercial:

Nome: _____
Cargo: _____ E-mail: _____
Telefone: (____) _____

APROVAÇÃO DA PROPOSTA

Assinatura do Responsável
Carimbo da empresa



PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE SAÚDE

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos que à Empresa **MONITORE SEGURANÇA PATRIMONIAL S.A.**, inscrita no CNPJ/MF nº 05.014.372/0003-52, estabelecida à Rua Nelcy Lopes Vieira, nº 572, – Jardim Limoeiro Serra – ES, por intermédio do seu representante legal, o Sr. MARCELO QUEIROZ DA SILVA, portador do CPF/MF 011.265.437-13, presta serviço com o escopo de **VIGILÂNCIA PATRIMONIAL COM FORNECIMENTO DE MÃO DE OBRA, EQUIPAMENTOS E INSUMOS NAS DEPENDÊNCIAS DAS SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**, por meio do Contrato nº 132/2017– Pregão Eletrônico nº 249/2017, Processo Administrativo nº 38.087/2017, iniciado em 30 de Novembro de 2017.

Descrição e Quantitativo de Postos e Efetivos:

CONTRATO 132/2017	CARGA HORÁRIA	QUANTIDADE	UNIDADE
Posto Vigilante Desarmado	12x36 seg à dom noturno	1	Cidade Continetal
Posto Vigilante Desarmado	12 h seg à sex diurno	7	Caps AD Laranjeiras
			Caps Mestre Álvaro
			Central Carapina
			Feu Rosa
			Jardim Carapina
			Novo Horizonte
			Vila Nova de Colares
Posto Vigilante Desarmado	24h seg à dom	9	Almoxarifado
			Jacaraípe
			Boa Vista
			03 UPA Serra
			02 Maternidade
			Caps Infantil
Posto Vigilante Armado	24h seg à dom	4	UPA Castelândia
			Serra Sede
			02 UPA Serra
Total de Postos		21	POSTOS

Luiz Gustavo V. Castro
Gerente de ADM Serviços
e Manutenção
SESA/PMS



PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE SAÚDE

Atestamos, ainda, que tais serviços estão sendo executados satisfatoriamente, não existindo, em nossos registros, até este momento, fatos que desabonem sua conduta, responsabilidade com as obrigações assumidas e capacidade técnica.

Serra/ES, 25 de julho 2019.

Luiz Gustavo V. Castro
Gerente de ADM Serviços
e Manutenção
SESA/PMS

Luiz Gustavo Valentim Castro
Gerente de Adm. Serviços e Manutenção
SESA/GASM/PMS



Cariacica/ES , 27 de Julho de 2019.

A

AEBES

Hospital Dr. Jayme dos Santos Neves

A/c

Sr. Marcus Levindo

Encaminhamos em anexo para apreciação de V.S.a nosso orçamento compreendendo:

- **Prestação de Serviço de Vigilância armada e desarmada, em escala de 12x36, 24 horas.**

Desde já agradecemos a oportunidade à certeza de termos atingido a sua expectativa. Caso V.Sa. tenha alguma dúvida sobre as informações contidas neste orçamento estamos á disposição para esclarecimentos.

Cordialmente,

**LEONARDO OLIVEIRA
SETOR COMERCIAL
SVA SEGURANÇA E VIGILÂNCIA ARMADA EIRELI -**



Cariacica/ES, 27 de Julho de 2019.

Tel. (27) 3201-3250

1 - OBJETIVO

A presente proposta tem como objetivo a Prestação de Serviço de Vigilância Armada Desarmada.

2 - ESPECIFICAÇÕES DOS SERVIÇOS

Para realização das atividades, a **SVA SEGURANÇA E VIGILÂNCIA ARMADA EIRELLI** deverá disponibilizar profissionais previamente treinados e qualificados para as atividades a serem realizadas no cliente.

Os serviços serão fiscalizados pelo departamento Operacional e/ou Comercial de acordo com a filosofia dos serviços atualmente prestados, dentro das condições acordadas entre as partes.

3 - GARANTIAS

A SVA SEGURANÇA E VIGILÂNCIA ARMADA EIRELLI possui habilitação nas áreas:

Serviços de Segurança e Vigilância Patrimonial, reconhecidos por sua excelência, flexibilidade de horários e treinamento personalizado de acordo com a necessidade do cliente.

- Vigilância Patrimonial;
- Escolta Armada
- Segurança Pessoal

Os Serviços especializados oferecidos pela SVA SEGURANÇA E VIGILÂNCIA ARMADA EIRELLI, garante profissionais submetidos a um criterioso processo de seleção e reciclagem.

A SVA SEGURANÇA E VIGILÂNCIA ARMADA EIRELLI garante estreito cumprimento das condições previamente acordadas entre as partes; Pelo respeito à integridade e à vida, a empresa investe em alta tecnologia e capacitação profissional, oferecendo os melhores produtos e serviços aos seus clientes. Todo trabalho é realizado com o mais alto padrão de eficiência.



Cariacica/ES , 27 de Julho de 2019.

A SVA SEGURANÇA E VIGILÂNCIA ARMADA EIRELI não procederá qualquer alteração das normas e procedimentos sem prévio conhecimento dos responsáveis pela gestão do contrato;

A SVA SEGURANÇA E VIGILÂNCIA ARMADA EIRELI é responsável direta pelos funcionários designados para os atendimentos, sem que exista vínculo empregatício do mesmo com a empresa **CONTRATANTE**;

A SVA SEGURANÇA E VIGILÂNCIA ARMADA EIRELI põe à disposição dos responsáveis pela gestão do contrato qualquer documento que seja solicitado para maiores esclarecimentos, tais como: licenças, autorizações legais, certificados de curso, processo de seleção, relação de principais clientes, etc.

4 - ALCANCE DO SERVIÇO:

4.1 - Para o serviço proposto e o preço indicado incluem:

- Todos os meios necessários à prestação do serviço negociados previamente;
- Inspeções, supervisões e fiscalizações a serem efetuadas pelo Depto. Operacional;
- Controle de Qualidade;

5 - ORÇAMENTO



Cariacica/ES, 27 de Julho de 2019.

HOSPITAL ESTADUAL DR. JAYME DOS SANTOS NEVES - HEJSN				
ITEM	TIPO DE POSTO DE TRABALHO	PREÇO DO PREÇO	N.º DE POSTOS	PREÇO MENSAL
1	Posto de vigilância Desarmada diurno 12 horas, escala de 12x36 h, de segunda-feira a domingo, envolvendo 02 vigilantes c/ rádio comunicador. Com pausa para refeição	R\$ 9.949,04	2	R\$ 19.898,09
2	Posto de vigilância Desarmada noturno 12 horas, escala de 12x36 h, de segunda-feira a domingo, envolvendo 02 vigilantes c/ rádio comunicador. Com pausa para refeição	R\$ 12.193,91	2	R\$ 24.387,82
3	Posto de vigilância Desarmada diurno 12 horas, escala de 12x36 h, de segunda-feira a domingo, envolvendo 02 vigilantes c/ rádio comunicador. Com pausa para refeição	R\$ 9.949,04	4	R\$ 39.796,17
4	Posto de vigilância Desarmada noturno 12 horas, escala de 12x36 h, de segunda-feira a domingo, envolvendo 02 vigilantes c/ rádio comunicador. Com pausa para refeição	R\$ 12.193,91	4	R\$ 48.775,63
3	Posto de vigilância Desarmada diurno 12 horas, escala de 12x36 h, de segunda-feira a domingo, envolvendo 02 vigilantes c/ rádio comunicador. Com pausa para refeição	R\$ 9.949,04	3	R\$ 29.847,13
5	Posto de Vigilância Desarmada 44 horas semanais de Segunda a Sábado de 06:00 as 14:00h, envolvendo 01 Vigilante, Com rádio comunicador.	R\$ 5.268,16	1	R\$ 5.268,16
6	Posto de Vigilância Desarmada 44 horas semanais de Segunda a Sábado 14:00 as 22:00h, envolvendo 01 Vigilante, Com rádio comunicador.	R\$ 5.268,16	1	R\$ 5.268,16
9	Posto de Líder de Vigilância Diurna Armada em escala 12x36 h, de Segunda a Domingo, envolvendo 02 vigilantes c/ Rádio comunicador. Horário de refeição corrido.	R\$ 11.643,80	1	R\$ 11.643,80
10	Posto de Líder de Vigilância Noturna Armada em escala 12x36 h, de Segunda a Domingo, envolvendo 02 vigilantes c/ Rádio comunicador. Horário de refeição corrido.	R\$ 13.479,90	1	R\$ 13.479,90
7	Posto de ronda motorizada diurna 12 horas, escala de 12x36 h, de segunda-feira a domingo, envolvendo 02 vigilantes c/ rádio comunicador. Horário de refeição corrido.	R\$ 12.178,55	1	R\$ 12.178,55
8	Posto de ronda motorizada Noturna 12 horas, escala de 12x36 h, de segunda-feira a domingo, envolvendo 02 vigilantes c/ rádio comunicador. Horário de refeição corrido.	R\$ 14.645,90	1	R\$ 14.645,90
1	Posto de vigilância Armada diurno 12 horas, escala de 12x36 h, de segunda-feira a domingo, envolvendo 02 vigilantes c/ rádio comunicador. Horário de refeição corrido.	R\$ 10.798,02	1	R\$ 10.798,02
2	Posto de vigilância Armada noturno 12 horas, escala de 12x36 h, de segunda-feira a domingo, envolvendo 02 vigilantes c/ rádio comunicador. Horário de refeição corrido.	R\$ 13.013,06	1	R\$ 13.013,06
SUBTOTAL MENSAL				R\$ 249.000,38
IMPOSTOS				-R\$ 53.908,58
TOTAL LIQUIDO MENSAL				R\$ 195.091,80



Cariacica/ES , 27 de Julho de 2019.

6 - PRAZO DE VALIDADE DA PROPOSTA:

Nossa proposta tem validade 30 dias (trinta dias).

7 - OUTROS ASPECTOS COMERCIAIS:

- a) Nos preços ora apresentados estão incluídos todos os custos, incluindo supervisão programada durante os serviços, EPI (Colete balístico), Estrutura Administrativa e Operacional, Uniformes e Encargos Sociais;
- b) Os serviços eventuais, aos quais serão realizados a título de hora-extra, "somente em caso de necessidade do cliente" deverão ser cobrados mediante prévia negociação entre as partes;
- c) Esta Proposta foi elaborada de acordo com a CCT 2019 e estes valores podem sofrer alteração conforme Convenção, Acordo ou Dissídio Coletivo.

Desde já agradecemos a oportunidade e aguardamos o contato de V.S.^a, com a confirmação da data desejada para darmos início à implantação dos serviços, oportunidade que Aproveitamos para lhe desejar os nossos sinceros votos de estima e consideração.

Cordialmente,

LEONARDO OLIVEIRA
SETOR COMERCIAL
SVA SEGURANÇA E VIGILÂNCIA ARMADA EIRELI -
Tel. (27) 3201-3250 (27) 98873-2029
E-mail: vendas@gruposva.com.br

PROPOSTA COMERCIAL TÉCNICA



São Paulo, 25 de julho de 2019

Hospital Estadual Dr. Jayme dos Santos Neves.

At.: Marcus Vinicius Herbst Levindo

Analista de Compras

Agradecemos a oportunidade em apresentar nossa Proposta Técnica de Segurança Patrimonial/ Empresarial visando consolidar esta parceria com esta conceituada empresa:

Agradecemos também a toda equipe técnica que nos receberam com muita atenção e as informações que foram fundamentais para o melhor entendimento das operações locais.

O **GRUPO GR** tem como objetivo:

- ✓ Atender com seriedade e transparência às leis e aos normativos dos órgãos reguladores.
- ✓ Buscar constantemente as melhores práticas e processos do mercado, a fim de melhorar o desempenho dos serviços prestados aos nossos clientes.
- ✓ Compartilhar experiências e customizar soluções, compondo uma prestação de serviço baseada na excelência, credibilidade e inovação.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos complementares que se fizerem necessários.

Cristiane Blumer

Gerente de Contas

SUMÁRIO

EMPRESAS DO GRUPO GR	5
GR SEGURANÇA	5
GR SERVIÇOS.....	5
G-ELETRO	5
ABRANGÊNCIA DE ATENDIMENTO	6
NOSSOS SERVIÇOS.....	6
CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA.....	7
CERTIFICAÇÕES, AUDITORIAS E PRÊMIOS.....	7
RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL	8
APÓLICES DE SEGUROS.....	8
COMUNICAÇÃO E CONECTIVIDADE.....	9
DISPOSIÇÃO DE CARGOS E DEPARTAMENTOS	10
SLA – SERVICE LEVEL AGREEMENT.....	13
PRAZO PARA O INÍCIO DOS SERVIÇOS.....	13
IMPLANTAÇÃO DE PRODUTOS CONTROLADOS	13
PLANO DE IMPLANTAÇÃO	14
PLANOS DE RETENÇÃO E CARREIRA	15
PLANOS DE CONTINGÊNCIAS.....	17
UNIFORMES GR	18
FROTA DE VEÍCULOS GR	21
ELABORAÇÃO E FORMAÇÃO DOS CUSTOS	21
ALGUNS CLIENTES DO GRUPO GR.....	22
ANEXO I – ESCOPO DE SERVIÇOS.....	23
ANEXO II – CONDIÇÕES GERAIS	25

O GRUPO GR

Fundado em 1992, o **GRUPO GR** se consolidou no mercado de Segurança Patrimonial e Serviços Terceirizados por sua qualidade e seriedade na implantação e operação de soluções de segurança privada e serviços de portaria, controle de acesso, bombeiro civil, recepção, limpeza e segurança eletrônica para diversos tipos de clientes.

A solidez do **GRUPO GR** inicia na alta direção, que conta com um Conselho formado por executivos externos e corpo gerencial profissional, seguindo princípios de governança corporativa eficaz e de compliance, disseminado na Companhia por meio de um rígido código de ética e conduta. Destacamos também nossa missão, visão e valores, que proporcionam tranquilidade aos nossos colaboradores, clientes e parceiros, ratificando a excelência em nossos compromissos.

Sinônimo de credibilidade e confiança, o **GRUPO GR** atende condomínios (residenciais e comerciais), indústrias, hospitais, shopping centers, instituições de ensino, sites logísticos, redes de lojas, construtoras, facilitéis e empresas de vários segmentos que nos escolheram para cuidar de sua segurança e serviços.

Alguns números que ultrapassamos:

- 500 Empresas/ Sites;
- 500 Condomínios Residenciais;
- 100 Condomínios Comerciais;
- 30 Shopping Centers;
- 11 Estados, sendo 9 Estados com filiais;
- 300 Veículos;
- 10.000 Colaboradores;

EMPRESAS DO GRUPO GR

GR SEGURANÇA

O GRUPO GR - Segurança atua de forma destacada e reconhecida em seu segmento. Possui registro na Polícia Federal e atende aos requisitos de qualificação do “Certificado de Regularidade em Segurança – CRS” através de certificação emitida pelo “Sesvesp - Sindicato das Empresas de Segurança Privada, Segurança Eletrônica, Serviços de Escolta e Cursos de Formação do Estado de São Paulo”.

Atendemos com Vigilância patrimonial, Escolta de Carga e Proteção Executiva.

Garantia Real Segurança Ltda., CNPJ Matriz: 68.317.817/0001-21; I.E.: Isento; Rua Frei Caneca, 71 Loja Consolação, São Paulo, SP 01307-001.

GR SERVIÇOS

O GRUPO GR - Serviços atua de forma eficaz, oferecendo serviços de qualidade e alta performance por meio de mão de obra treinada e capacitada, para atender as demandas de: portaria, controle de acesso, recepção, limpeza (auxiliares de serviços gerais, limpadores), bombeiro civil e serviços de suporte e manutenção.

Além da mão de obra especializada, o GRUPO GR - Serviços fornece, de acordo com a necessidade de cada cliente, o material específico e adequado para a realização das atividades contratadas, que contribuem para a excelência na prestação dos serviços.

Garantia Real Serviços Ltda., CNPJ Matriz: 00.215.548/0001-59; I.E.: Isento; Rua Frei Caneca, 71 Consolação, São Paulo, SP 01307-001.

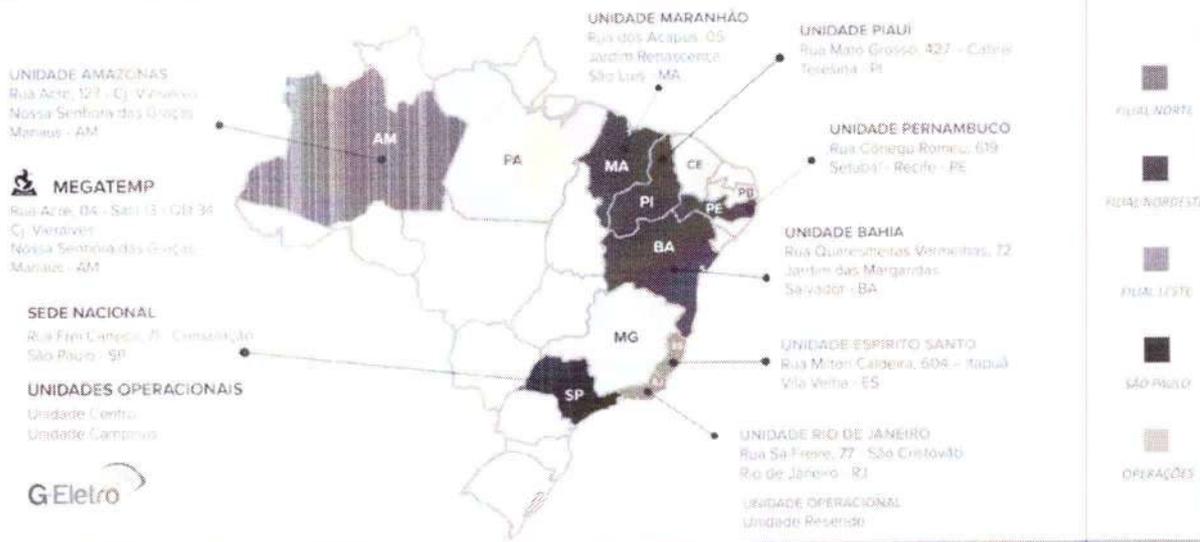
G-ELETRO

A G-Eleto, fundada em 2001, é a empresa do grupo com *expertise* em segurança eletrônica, sistemas integrados e no desenvolvimento de análises de riscos e projetos especiais, que permitem identificar todas as possíveis falhas ou fragilidades na segurança de um determinado empreendimento ou empresa e propor as soluções mais viáveis e adequadas.

Por meio da G-Eleto, o GRUPO GR incorpora os serviços de segurança eletrônica vitais para qualquer tipo de empreendimento, como: monitoramento de imagens, alarmes monitorados, sistema de alarmes, sensores de presença, proteção perimetral e circuito fechado de TV (CFTV), entre outros.

G-Eleto Eireli - EPP, CNPJ Matriz: 04.874.557/0001-02; I.E.: 116.324.247.113; Rua Frei Caneca, 71 Cj 81 Sala 3, Consolação, São Paulo, SP 01307-001.

ABRANGÊNCIA DE ATENDIMENTO



NOSSOS SERVIÇOS

Categoria – Serviços:

- Atendente/ Controlador de Acesso
- Porteiro
- Recepcionista
- Limpeza
- Jardinagem
- Funções técnicas e administrativas

Categoria – Segurança:

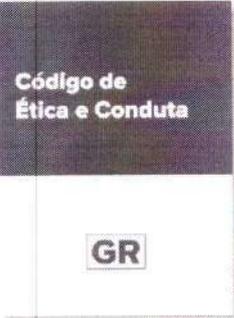
- Auxiliar de Monitoramento Eletrônico
- Inspetor, Supervisor, Coordenador de Segurança
- Vigilante
- Vigilante Brigadista
- Vigilante Condutor de Animais
- Vigilante Condutor de Veículos Motorizados
- Vigilante de Segurança Pessoal Privada
- Vigilante Monitor ou Operador de Segurança Eletrônica
- Vigilante Líder
 - As especificidades de funções poderão variar de acordo com o Sindicato de cada Estado.

Categoria - Bombeiro Civil:

- Bombeiro Civil
- Bombeiro Civil Condutor
- Bombeiro Civil Heliponto
- Bombeiro Civil Líder

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

O **GRUPO GR** defende a atuação de forma correta em relação às leis e valores estabelecidos pela sociedade, sempre visando a transparência em nossas relações humanas e comerciais. Desta forma, o **GRUPO GR** disponibiliza, aos nossos milhares de colaboradores, o **Código de Ética e Conduta**, que é o orientador de nossas práticas diárias em nossa rotina profissional na Companhia.



Código de
Ética e Conduta

GR

CERTIFICAÇÕES, AUDITORIAS E PRÊMIOS

O **GRUPO GR** comprova sua qualidade, solidez e seriedade através de certificações que lhe conferem credibilidade e garantem sua atuação no segmento de Segurança Privada e Serviços Terceirizados dentro da legislação vigente.

Atuando de forma transparente, o **GRUPO GR** atende a todos os requisitos legais, sendo auditado por uma das maiores empresas de auditoria do mundo, garantindo ainda mais a seriedade e qualidade dos serviços prestados.

* Demonstrações Financeiras são auditadas por *Auditores Independentes*.

A Fenavist - Federação Nacional das Empresas de Segurança e Transporte de Valores – homenageou o **GRUPO GR** pelos seus mais de 20 anos de contribuição para a segurança privada do país, sendo reconhecido como uma importante empresa que colabora para o crescimento do setor, pelo seu porte, idoneidade, comprometimento e seriedade.

O **GRUPO GR** recebeu, em 2016 e 2017, o Prêmio Melhores Empresas em Satisfação do Cliente, sendo considerada a 2ª melhor do Brasil na categoria Serviços e Campeã no segmento de facilities.

Nos anos de 2008, 2009, 2013, 2014, 2015, 2016 e 2017 através de votação espontânea, realizada entre gestores e diretores de RH em todo o Brasil, o **GRUPO GR** foi indicado como uma das 5 empresas mais lembradas positivamente em seu setor de atuação, demonstrando assim a força de sua estrutura, solidez e qualidade na prestação de serviços. No ano de 2015, o **GRUPO GR** consagrou-se a empresa campeã da 18ª Edição do Prêmio Top of Mind de RH na categoria Segurança Patrimonial.

Em 2015, 2016 e 2018 o **GRUPO GR** foi indicado de forma espontânea e personalizada pelos leitores da Revista INFRA como uma das empresas de maior qualidade pela parceria que possui com seus clientes.

E o **GRUPO GR** mantém parcerias com a AABIC (Associação das Administradoras de Bens Imóveis e Condomínios de São Paulo) e com a ABRASCE - Associação Brasileira de Shopping Centers, visando a atualização contínua sobre as informações do mercado para oferecer sempre as melhores e mais adequadas soluções em Segurança Patrimonial e Serviços Terceirizados, contribuindo para o desenvolvimento dos segmentos de atuação das respectivas Associações.



RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

O **GRUPO GR**, ciente de sua responsabilidade social e ambiental, realiza constantemente iniciativas voltadas à comunidade, cultura e meio ambiente. Entre elas destacam-se:

SOCIAL: Campanha do agasalho; Arrecadação de brinquedos para crianças carentes; orientações sobre saúde e bem-estar para colaboradores, Inclusão de pessoa com deficiência, entre outros;

AMBIENTAL: Reciclagem de papel, Coletores de copos descartáveis, Frota de veículos novos com uso de catalizadores, ações de conscientização ambiental, entre outros.



APÓLICES DE SEGUROS

SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL GERAL

- Limite máximo de responsabilidade: R\$ 2.000.000,00 (Dois milhões de Reais).

A Seguradora indenizará as quantias devidas e/ou reembolsará o segurado, até o limite máximo da importância segurada, das quantias que vier a ser responsável civilmente, em sentença judicial transitada em julgado ou em acordo autorizado de modo expreso pela seguradora, relativas a reparações por danos involuntários, corporais e/ou materiais causados a terceiros, ocorridos durante a vigência da apólice e que decorram de riscos cobertos nele previstos.

SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL PROFISSIONAL

- Limite máximo de responsabilidade: R\$ 600.000,00 (seiscentos mil reais).

Atividade Profissional: É a atividade exercida pelo Segurado e descrita na DESCRIÇÃO DAS COBERTURAS CONTRATADAS na condição de profissional a cargo - e de acordo com o objeto social - do Segurado, suas Controladas e/ou Subsidiárias por um preço ou atividades pro Bono inerentes à profissão. A Cobertura objeto desta Apólice será sempre limitada aos atos do Segurado diretamente ligados à sua Atividade Profissional. Esses atos consistem nos serviços especificados na Especificação da Apólice

SEGURO DE VIDA EM GRUPO

- Os valores de cobertura variam de acordo com as ocorrências: Morte básica e acidental; Invalidez permanente por acidente; Invalidez funcional permanente/ total e Auxílio funeral.
- Média de múltiplo salarial 26 x limitado ao valor de acordo com o salário e ocorrências.

COMUNICAÇÃO E CONECTIVIDADE

O **GRUPO GR** entendendo a importância de manter contato com seus colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros, estabeleceu canais de comunicação com o objetivo de aprimorar o relacionamento entre as partes.



PORTAL GR: Disponibiliza diversos benefícios aos colaboradores, tais como:

- Canal direto com RH/ DP e "Fale Conosco".
- Canal direto "Fale com Presidente".
- Acesso ao Holerite.
- Avisos de SMS informando pagamento de salário.
 - o Clube de vantagens GR: Parcerias com diversas Instituições de Ensino, Lazer e Saúde.
- Treinamentos: Manuais de limpeza, portaria, recepção e vigilância;

E-BOOK GRUPO GR: Dicas de segurança para os nossos colaboradores e clientes;

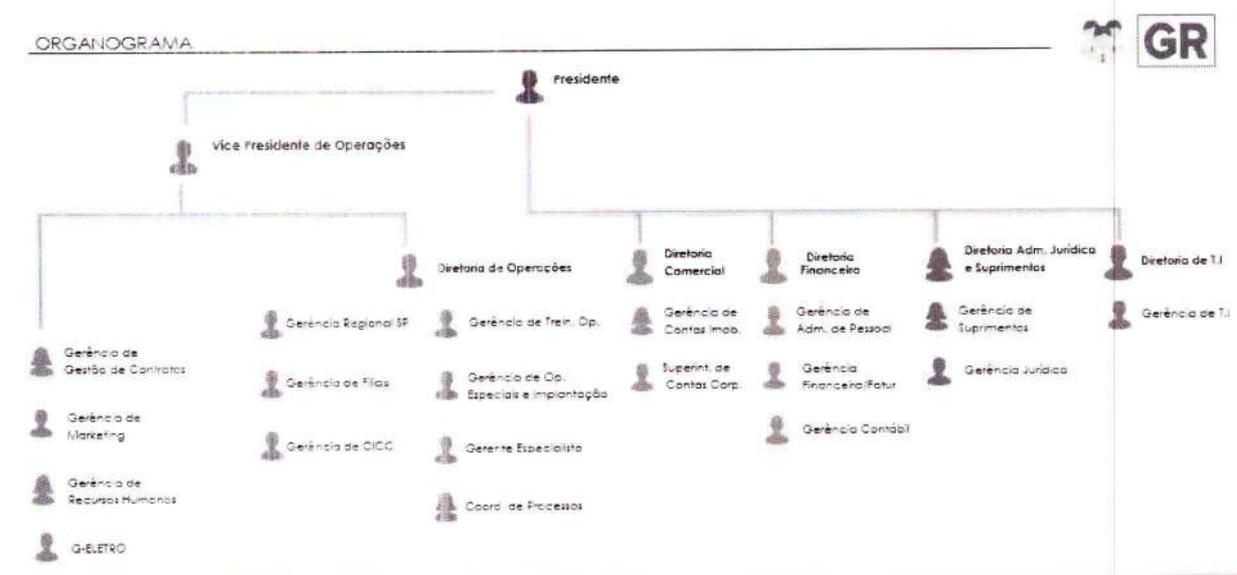


REDES SOCIAIS GR: Através das principais redes sociais, enviamos informativos sobre ações sociais e ambientais, datas comemorativas, dicas de segurança entre outros assuntos;

PROJETO MOBILIDADE GR: O objetivo do Projeto Mobilidade GR é facilitar a comunicação e a gestão das atividades, trazendo agilidade, eficácia e assertividade, que contribuirão com o crescimento do **GRUPO GR**.

DISPOSIÇÃO DE CARGOS E DEPARTAMENTOS

Para atender os nossos clientes com seriedade, transparência, em conformidade às leis vigentes, o **GRUPO GR** está estruturado conforme figura abaixo:



Destacamos nossa estrutura:

Gestão Comercial e Gestão de Contratos: Composta por uma equipe especializada no segmento de segurança e serviços. A principal responsabilidade da equipe é apresentar e comercializar todas as soluções e serviços que atendam às necessidades dos nossos clientes e que sejam seguros no uso pretendido. O Time de Gestão de Contratos estará sempre à disposição do cliente para facilitar as negociações comerciais e contratuais.

Gestão Implantação: Composta por uma equipe de especialistas dedicada exclusivamente às implantações de novos contratos, encarrega-se de alinhar todas as demandas e expectativas dos clientes com as áreas do GRUPO GR responsáveis por cada etapa da implantação buscando minimizar os impactos gerados por uma mudança de empresa prestadora de serviços.

Gestão RH e R&S: Composta por psicólogos e profissionais especializados, a principal responsabilidade da equipe é atender os requisitos de contratação estabelecidos pelos clientes através de testes e entrevistas realizadas em conjunto a equipe Operacional responsável pelo atendimento ao cliente. Esta sinergia entre R&S e Operacional, minimiza o processo de turnover e aumenta a satisfação dos nossos clientes.

Gestão de Logística: Com atendimento em todo território nacional, o **GRUPO GR** conta com estruturas localizadas na matriz, filiais e fornecedores parceiros. Seu principal objetivo é entregar pontualmente os equipamentos, materiais e produtos, bem como a sua manutenção e/ou substituição, garantindo assim a continuidade plena de nossa prestação de serviços com total segurança, pontualidade e eficiência.

Gestão Jurídica: Disponibilizamos a nossa equipe interna do setor jurídico para elaboração de defesas e acompanhamentos processuais até o trâmite final, cujas demandas tenham sido autuadas em razão do objeto de nossa prestação de serviços. Este serviço é ofertado sem qualquer ônus ao cliente;

Gestão de Documentação: Departamento responsável pela administração e envio de documentos previamente estabelecidos pelo cliente.

Gestão de Processos: Atua internamente de forma estratégica interagindo com os diversos departamentos e várias atividades que são realizadas na empresa, mapeando e identificando melhorias nos processos.

Gestão de Marketing: A principal responsabilidade da equipe é estudar o mercado, gerenciar a comunicação interna e implementar ações com o objetivo de aumentar a satisfação dos clientes.

Gestão de Segurança do Trabalho: Com atendimento em todo território nacional, a equipe atua propondo medidas de segurança, a fim de prevenir acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Supervisiona trabalhos, participa da criação de procedimentos, trata e elabora documentos pertinentes a área.

Gestão de Treinamento: Segmentada por escolas do conhecimento, a área de treinamento do GRUPO GR possui, para cada tipo de atividade principal oferecida, um portfólio de temas visando proporcionar ao colaborador acesso aos mais diversos e abrangentes conhecimentos relacionados às suas atividades do dia a dia. Em nosso programa de treinamento o colaborador da recebe conteúdo de treinamento desde seu ingresso na Companhia até a operação diária, em diversas formas e métodos.

GR

PLANO DE TREINAMENTO



- 1 **Treinamento de Formação Inicial:**
Dividido em dois blocos de conhecimento que se referem ao treinamento Institucional e Treinamento Básico operacional.
- 2 **Treinamento personalizado de pré-implantação:**
Treinar o colaborador para as particularidades do posto, podendo ser desenvolvido com participação e explicações apresentadas pelo cliente.
- 3 **Treinamento Permanente:**
Realizado em tempos periódicos aplicar trabalhar estratégias para fomentar o conhecimento e desenvolver de novas habilidades.
- 4 **Escola de Liderança:**
Realizado em tempos periódicos aplicar trabalhar estratégias para fomentar o conhecimento e desenvolver de novas habilidades.
- 5 **Treinamentos Personalizados:**
Realizado através da necessidade do cliente e desenvolvimento de temas específicos visando atender determinada necessidade.

Gestão de Suporte e Apoio ao Colaborador (SA): Departamento responsável em fornecer apoio 24h à gestão operacional e auxiliar no aumento da satisfação e engajamento dos colaboradores, através do fornecimento de informações.

Gestão Operacional: Realizar a gestão à vista, inteligência, prevenção e perdas, qualidade monitorada e supervisão qualificada são alguns exemplos da alta exigência no atendimento ao cliente.

**A gerência operacional responde diretamente pelo resultado operacional e financeiro de cada cliente.*

Gestão CICC: Equipe responsável pelos *indicadores operacionais, computando e analisando as informações do plantão operacional, coberturas, absenteísmo, recolhimentos, treinamentos, entre outros itens. A gestão ocorre com base em metas, a fim de minimizar perdas com custos e qualidade no atendimento ao cliente.

Principais atividades:

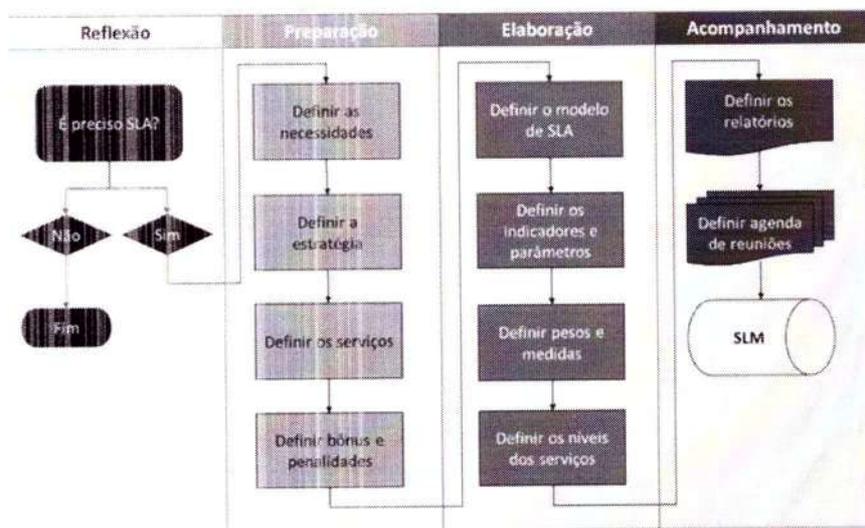
1. Planejamento e controle operacional (PCO) – alocação de colaboradores
2. Gestão da reserva técnica - plantão
3. S.A | atendimento telefônico 24hs
4. Monitoramento de performance operacional
5. Planejamento de férias, reciclagens e ausências
6. Defesa dos recursos financeiros aplicados na mão de obra direta

*indicadores operacionais:



SLA – SERVICE LEVEL AGREEMENT

Os Processos de contrato e avaliação qualitativa são definidos em conjunto com nossos clientes, partindo do seguinte diagnóstico por:



PRAZO PARA O INÍCIO DOS SERVIÇOS

Informamos que o início dos serviços se dará após (____) dias da assinatura do contrato de prestação de serviços.



IMPLANTAÇÃO DE PRODUTOS CONTROLADOS

A implantação de armamento, colete balístico e produtos controlados pelo Departamento de Polícia Federal e/ou de equipamentos especiais de alto investimento ocorrerá somente mediante formalização do contrato de prestação de serviços específico, com a assinatura das partes e o respectivo reconhecimento das firmas de seus representantes legais na forma de seu Estatuto/Contrato social (por meio físico ou eletrônico na forma da legislação aplicável).

- ⇒ **Greves dos transportes públicos:** Todo o processo é antecipado com viaturas posicionadas em pontos estratégicos, facilitando a captação dos funcionários sem transporte para condução direta aos postos de serviço.
- ⇒ **Feriadados:** Um Gerente Regional e um Gerente de área ficam no plantão junto com a equipe que está de serviço nos dias sem expediente, acompanhando o cumprimento dos procedimentos diferenciados para esses dias de maior risco ao patrimônio.
- ⇒ **Greves pontuais de categorias:** Caso apenas atrapalhem parcialmente o trânsito, a região receberá o auxílio de outras áreas até que a situação seja normalizada. Caso a greve seja na área da própria Contratante, uma força tarefa é formada e em comum acordo com o gestor de segurança do local, será estabelecida a quantidade de reforços, equipamentos extras, ações de emergência em portarias e portões, fechamentos de acessos.



Avaliação de resultados

É apresentado mensalmente para a Diretoria Operacional, os resultados alcançados pelos Gerentes e Supervisores das áreas, denominado "**Report de Resultados**", onde em forma de números e gráficos são avaliados os resultados e, traçadas as estratégias de atendimento para o próximo mês, através de plano de ação. São checados no "Report" ações aplicadas no atendimento da equipe para os casos de; faltas na área, plantões reservas, rotatividade de pessoa, reservas em treinamentos em postos de serviços e implantações de novos contratos.



UNIFORMES GR

O GRUPO GR a cada novo modelo de uniforme, busca avaliar de forma geral por meio de teste piloto se a qualidade e modelo são práticos, confortáveis e duráveis para serem utilizados no dia a dia.

Os modelos de uniformes podem ser previamente definidos pela empresa contratante na proposta comercial.

Para conhecer os modelos de uniformes disponíveis pelo GRUPO GR, solicite o **BOOK DE UNIFORMES**, segue os principais modelos para apreciação:



PLANOS DE CONTINGÊNCIAS

- ⇒ **Pronta Resposta (acionamento através da Central de Monitoramento):** o tempo de atendimento da Central é praticamente de imediato (até 3 minutos); Na hipótese de recebimento de sinais de alarme dos equipamentos do cliente, a Central de Monitoramento tratará a ocorrência e contatará a(s) pessoa(s) indicada(s) nos dados cadastrais, na ordem em que foram priorizadas. A pessoa que atender a ligação telefônica deverá informar a palavra chave de verificação que, se confirmada sem a solicitação de auxílio, será apenas registrada, sem nenhuma outra ligação adicional para as demais pessoas e/ou órgãos indicados na ordem de prioridades dos dados cadastrais. Caso a chamada para a primeira pessoa indicada tenha insucesso, a Central ligará para a próxima pessoa e assim por diante e, esgotadas as possibilidades de contato na ordem de prioridade, solicitará a Pronto-Resposta.

Pronta Resposta que consistem no envio da Supervisão e/ou equipe operacional ao local monitorado, para verificação externa do local, sempre que acionado o sinal de emergência, se for o caso, ou apurados sinais de violação pela Central de Monitoramento do cliente, conforme o caso, observadas as características funcionais dos equipamentos/acessórios instalados. A atuação para fins da Pronto-Resposta será limitada à verificação externa do local, sem quaisquer poderes de polícia ou de primeiros socorros, estes imputados exclusivamente à força pública policial e profissionais da área médica, que poderão ser requisitados diretamente pela CONTRATANTE. O tempo médio da Pronto Resposta é de 2 horas e dependerá do deslocamento e trânsito.

- ⇒ **Coberturas:** São levantados via sistema os reservas técnicos, para que o Supervisor tenha a melhor opção de cobertura, proporcionando agilidade no processo e qualidade no atendimento. Os Gerentes de Área acompanham em tempo real cada falta apontada e a pronta resposta dos Supervisores e, caso tenha a necessidade de auxílio em determinada área, outra região é designada pelo gerente para apoio.
- ⇒ **Faltas programadas ou informadas com antecedência:** Os Supervisores preparam os Reservas Técnicos já treinados para cobrirem diretamente os postos de serviço, evitando atrasos nas rendições.
- ⇒ **Coberturas de Férias, Reciclagens ou afastamentos:** Os Supervisores efetivam os Reservas técnicas em treinamento, evitando coberturas sem conhecimento das rotinas dos contratos, até que o efetivo retorne para a atividade.

6. A alteração salarial deverá ser de até no máximo 15% sobre o salário atual, exceto para Cargos Operacionais (Posto de Trabalho alocado em Cliente) que deverá seguir conforme o Contrato do Cliente.
7. Caso seja necessário, o escalonamento deverá seguir 15% ao mês, até atingir o acordado, exceto para obrigações contratuais.
8. As solicitações de movimentação e aprovação deverão ocorrer conforme procedimento Receber e Analisar Solicitações de Promoções.
9. Todos os colaboradores deverão ter a documentação de acordo com Tabela 1.

Crítérios de Elegibilidade:

Todos os colaboradores estarão elegíveis para movimentação caso nos últimos 03 meses não possuam:

1. Faltas não justificadas
2. Advertências

Cargos Operacionais: Colaboradores do Posto de Trabalho alocado em Cliente:

Todos os colaboradores operacionais estarão elegíveis para movimentação caso atendam os critérios de elegibilidade acima e qualquer movimentação e alteração deverá estar prevista no Contrato do Cliente.

Para os cargos de Vigilante de Segurança Pessoal (VSPP) é obrigatório possuir 01 ano de registro em carteira de trabalho em qualquer empresa na função de Vigilante, conforme Convenção Coletiva de Trabalho.

Cargos Administrativos:

Todos os colaboradores administrativos estarão elegíveis para movimentação conforme critérios abaixo:

Data de admissão ou data da última promoção superior a 06 meses. Data da última alteração salarial superior a 03 meses, exceto para escalonamento.



PLANOS DE RETENÇÃO E CARREIRA

O Grupo GR entende que a melhor forma de reter é investir continuamente no desenvolvimento dos colaboradores, tratando-os com zelo desde a sua chegada na empresa. Para isto, há uma equipe do time de Treinamento que é destacada, especificamente, para integrar o novo colaborador e promover seu acultramento na GR. O processo de integração é robusto e contempla desde o contexto institucional até a integração na função, para garantir que todos estejam efetivamente prontos para o exercício de suas atividades.

Após o processo de integração, os colaboradores passam a fazer parte de programas internos para a avaliação de performance e reconhecimento dos destaques, como o programa GR+ e a divulgação interna de Elogios recebidos de clientes.

A liderança também recebe todo o apoio e ferramentas para que possa exercer com plenitude o seu papel, promovendo o crescimento contínuo dos times, atuando como porta vozes da cultura e canais de comunicação elementares para que nossa mão de obra seja o melhor ponto de relacionamento com nossos clientes. Como parte deste escopo temos a Escola de Líderes, em que todos os níveis de liderança são formados em módulos que vão desde o autoconhecimento até a mentoria interna, como pilares de desenvolvimento.

Os programas voltados para o Desenvolvimento Organizacional retroalimentam os processos de Recrutamento Interno, o Pipeline Sucessório e os programas de Remuneração e Recompensa, que são constantemente reavaliados para manter sinergia com o mercado.

Atuamos também ampliando constantemente nossas parcerias educacionais e com instituições que promovem cultura, saúde e bem-estar à população, viabilizando condições para maior qualidade de vida e melhorias no nível sócio cultural ao nosso principal patrimônio: as pessoas.

Política de Carreira/ Promoção

1. As movimentações poderão ser concedidas em qualquer mês do ano, desde que o colaborador atenda os critérios necessários de elegibilidade descritos abaixo.
2. O solicitante da promoção não poderá ser o próprio colaborador.
3. A análise da movimentação, só ocorrerá pelo departamento de Gente & Gestão após o recebimento do formulário Solicitação de Promoção, dentro do prazo, aprovado pelos gestores e com a documentação necessária atualizada e completa.
4. O salário base e pacote de benefícios do colaborador não poderão ser reduzidos, bem como, não poderá haver ausência de qualquer benefício já existente.
5. O ajuste de dissídio não deve ser considerado como critério de tempo ou salário.

PLANO DE IMPLANTAÇÃO

Após receber o "Termo de Aceite" da CONTRATANTE para prestação de serviços, inicia-se caminho da implantação conforme abaixo:



O referido trabalho é efetuado em comum acordo com as normas estruturais da CONTRATANTE, para que não haja divergências no processo.

A Gestão de Implantação assim que receber a O.S.(ordem de serviços) alinha junto a área comercial a data da realização da Visita Técnica, sendo necessária a presença das áreas envolvidas e respectivos representantes.

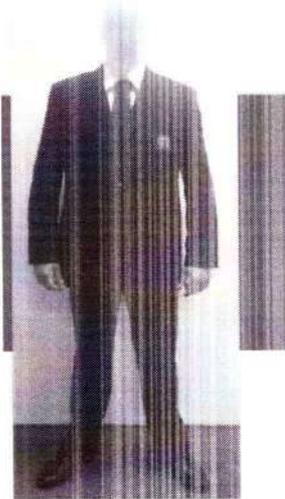
ÁREA	REPRESENTANTE	PRESEÇA	
		sim	Quando aplicável
Comercial	Gerentes da carteira	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Implantação	Gestores envolvidos na implantação	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jurídico	Contrato físico em questão	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recursos Humanos	Recrutamento dos efetivos do contrato	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recursos Humanos	Departamento pessoal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Segurança Privada	Aquisição de material bélico	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Suprimentos	Aquisição de uniformes, materiais e insumos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suprimentos	Gestão de frota	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Treinamento	Treinamento de integração do GRUPO GR	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Segurança Eletrônica	Q Eletro	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tecnologia da Informação	Comunicação (telefonia móvel, rádios)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Segurança do Trabalho	Documentos aplicáveis (PCMSO, PPRA e outros solicitados pelo cliente)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A área de implantação elabora o **Cronograma de Implantação**, sendo este uma ferramenta que auxilia o registro das ações previstas e realizadas pelas áreas envolvidas, verificando os prazos e entregas de cada ação.

Os documentos operacionais são preparados pela equipe de implantação e orientado pelo Gestor Especialista. Conforme escopo do contrato os documentos aplicáveis são:

Documento	Responsável pela elaboração	Obrigatoriedade		Prazo
		SIM	Quando aplicável	
Carta de Apresentação	Administrativo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Até 1 semana após DIA D
MNP	Supervisor de Implantação	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Até 10 dias após DIA D
Cronograma de Limpeza	Supervisor de implantação	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Até 10 dias após DIA D
D.S.I.	Gestor Implantação / Especialista	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Até 20 dias após DIA D
Análise de Risco	Coordenador Implantação / Especialista	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Até 20 dias após DIA D
PCMSO / PPRA	Técnico de Seq. do Trabalho	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30 dias após DIA D
Ficha de EPI / Ordem de Serviço NR 01	Técnico de Seq. do Trabalho	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	30 dias após DIA D

SOCIAL PADRÃO - SEGURANÇA BRASIL
CÓDIGO GRV - 01

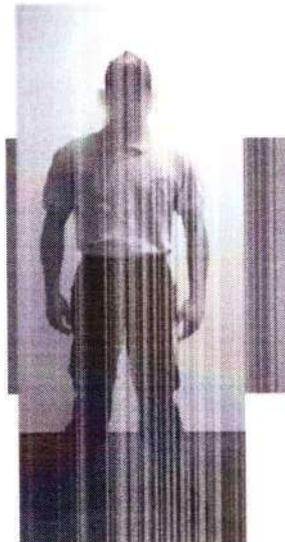


PEÇAS / MODELO	TECIDO	QUANTIDADES DE PEÇAS POR TROCA	DATA DE TROCA
CAMISA SOCIAL BRANCA TANGA LINGUA	ALGODÃO + POLIESTER	2	DE 6 A 8 MESES
SACACA SOCIAL PRETA	DIAPRO	2	DE 6 A 8 MESES
SALETO PRETO	DIAPRO	1	DE 6 A 8 MESES
SAPOVO SOCIAL	COURO VAQUETA	1	DE 6 A 8 MESES
GRAVATA PRETA			

CONSIDERAÇÕES

- Uniforme destinado para a atividade de atendimento (chefe, internos e externos)
- Em caso de trabalho noturno, de guarda ou em condições especiais, permitir-se-á utilizar o padrão corporativo
- É proibido o uso de joias e tatuagens

VIGILANTE OSTENSIVO - BRASIL
CÓDIGO GRV - 01



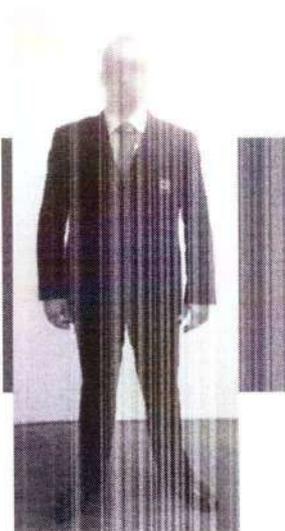
SEGMENTO: MOBILIÁRIO E CORPORATIVO - UTILIZAÇÃO EM CONDOMÍNIOS E EMPRESAS

PEÇAS / MODELO	TECIDO	QUANTIDADES DE PEÇAS POR TROCA	DATA DE TROCA
CAMISA PÓLO BRANCA	PIQUET	2	DE 6 A 8 MESES
SACACA SOCIAL PRETA	100% ALGODÃO (COTUM)	2	DE 6 A 8 MESES
COTUMS	DIAPRO	1	DE 6 A 8 MESES
SAPATO PRETO CONFEIÇÃO	ALCANTARÁ	1	DE 6 A 8 MESES

CONSIDERAÇÕES

- Uniforme utilizado para o atendimento em locais e regiões guardas de Brask
- É proibido o uso de joias
- Deverá estar sempre limpo e organizado

**SOCIAL PADRÃO - PORTARIA BRASIL
CÓDIGO GRP - 01**

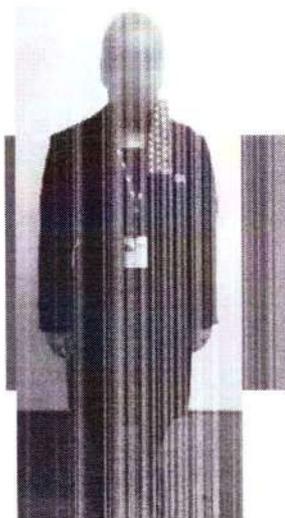


PEÇAS / MODELO	TECIDO	QUANTIDADES DE PEÇAS POR TROCA	DATA DE TROCA
CAMISA SOCIAL BRANCA/MANGA LONGA	ALGODÃO + POLIESTER	2	05 A 8 MESES
CALÇA SOCIAL PRETA	OLIÃO	2	05 A 8 MESES
SAIOTE PRETO	OLIÃO	1	05 A 8 MESES
SAPATO SOCIAL	COLADO VIBRANTE	1	05 A 8 MESES
GRAVATA SOCIAL			

CONSIDERAÇÕES

- Uniforme utilizado para atendimento e atendimento (Portaria interna e externa)
- É o tipo de trabalho dentro da Unidade com as condições, portanto, não uniforme padrão corporativo
- É proibido o uso de gilete e boné.

**RECEPÇÃO - BRASIL
CÓDIGO GRR - 01**



SEGMENTO MOBILIÁRIO E CORPORATIVO - UTILIZADO EM CONDOMÍNIOS E EMPRESAS

PEÇAS / MODELO	TECIDO	QUANTIDADES DE PEÇAS POR TROCA	DATA DE TROCA
VESTIDO PRETO	OLIÃO	2	05 A 8 MESES
SAIOTE EMANDE PRETO	OLIÃO	1	05 A 8 MESES
SAPATO SOCIAL	OLIÃO	1	05 A 8 MESES
BLUSA DE Lã PRETA	Lã	1	05 A 8 MESES
SAIOTE	OLIÃO	1	05 A 8 MESES
SAIOTE	OLIÃO	1	05 A 8 MESES

CONSIDERAÇÕES

- Uniforme utilizado para recepção de condomínios e empresas
- É o tipo de trabalho dentro da Unidade com as condições, portanto, não uniforme padrão corporativo
- É proibido o uso de gilete e boné
- O código deve estar sempre visível e impresso
- Não se pode usar o código em qualquer situação
- Não se pode usar o código em qualquer situação
- É proibido o uso de gilete e boné
- É proibido o uso de gilete e boné

 FROTA DE VEICULOS GR



 ELABORAÇÃO E FORMAÇÃO DOS CUSTOS

Proposta comercial aceita **com o escopo fornecido pelo cliente sem as condições/ detalhamento de um edital e/ou minuta contratual**: Após análise das condições de fornecimento e contrato os valores poderão sofrer alterações.

Proposta comercial aceita **com o escopo fornecido pelo cliente sem a realização da visita técnica**: Após análise da visita técnica os valores poderão sofrer alterações.

O valor apresentado será renegociado caso seja necessária a modificação do Quadro Operacional (acréscimo ou redução) ou fornecimento de equipamentos adicionais e/ou diferenciados;

Em caso do reaproveitamento/ indicação de colaboradores, havendo diferenças em salários, ajuda de custos, prêmios e benefícios como vale transporte por exemplo, etc., fora do negociado, o valor apresentado será renegociado para atender à solicitação.



ALGUNS CLIENTES DO GRUPO GR

Destacamos alguns clientes do Grupo GR

- BR Properties
- Brasil Kirin
- Heineken
- Ambev
- Coca Cola
- Jaguar e Land Rover
- Suzuki
- Siemens
- Philip Morris
- Bosch
- Inbrands
- Foxconn Braisl
- Flextronics
- Celistics
- Sendas
- Suzano Papel e Celulose
- Nokia
- LG
- Philips
- Kodak
- TIM
- Grupo Fleury
- Grupo Abril
- ESPN
- Unimed
- ICESP – Instituto do Câncer de SP
- Rede de Hotéis Accor
- Hotel Hilton
- Shopping Granja Vianna, SP
- Shopping Vila Olímpia, SP
- Shopping Villa Lobos, SP
- Shopping Metrô Tucuruvi, SP
- Shopping Penha, SP
- Tietê Plaza Shopping, SP
- Shopping Cidade São Paulo, SP
- Shopping São Bernardo, SBC, SP
- Shopping Campinas, Sumaré, SP
- Outlet Salvador, BA
- Shopping Manauara, AM
- São mais de 30 Shopping
- Faculdades - FMU
- Universidade Anhembi Morumbi
- Universidade Estácio de Sá
- Universidade UNIP
- Universidade Santana
- Grupo Ser Educacional
- TMKT
- Decathlon
- Diebold
- Midea
- Sun Chemical
- Manikraft
- 500 Condomínios Residenciais
- 100 Condomínios Comerciais e Centro Empresariais
- 500 Empresas/ pontos de atendimento.

ANEXO I – ESCOPO DE SERVIÇOS

Proposta Comercial

Local da Prestação de Serviços

Hosp. Estadual Dr. Jayme dos Santos Neves (HEJSN) - Av Paulo Pereira Gomes ,s/n -
Serra - ES

Escopo do Serviço

Qtde	Equipe Operacional	Valor Unitário	Valor Mensal
1	* Vigilante 24h Segunda a Domingo - Escala 12x36 (07:00-19:00, 00:30 Int/19:00-07:00, 00:30 Int)	23.979,80	23.979,80
9	* Vigilante 12h Diurnas Segunda a Domingo - Escala 12x36 (07:00-19:00, 01:00 Int)	9.345,30	84.107,70
6	* Vigilante 12h Noturnas Segunda a Domingo - Escala 12x36 (19:00-07:00, 01:00 Int)	13.516,44	81.098,64
1	* Vigilante Líder 12h Diurnas Segunda a Domingo - Escala 12x36 (07:00-19:00, 00:30 Int)	13.365,84	13.365,84
1	* Vigilante Líder 12h Noturnas Segunda a Domingo - Escala 12x36 (19:00-07:00, 00:30 Int)	18.971,75	18.971,75
1	* Vigilante Condutor 12h Diurnas Segunda a Domingo - Escala 12x36 (07:00-19:00, 00:30 Int)	11.247,60	11.247,60
1	* Vigilante Condutor 12h Noturnas Segunda a Domingo - Escala 12x36 (19:00-07:00, 00:30 Int)	15.845,07	15.845,07
1	* Vigilante 44h Semanais Diurnas Segunda a Sexta - Escala 5x2 (06:00-15:00, 01:00 Int)	4.795,37	4.795,37
1	* Vigilante 44h Semanais Diurnas Segunda a Sexta - Escala 5x2 (13:00-22:00, 01:00 Int)	4.795,37	4.795,37
	Valor Total		258.207,14

Qtde	Insumos	Valor Unitário	Valor
4	Armário de Aço Roupeiro 8 Portas Grandes (4 Colunas) - SP	27,51	110,04
1	Estrobo	22,92	22,92
26	Fone de Ouvido (Mac Pit)	4,43	115,18
1	Forno Micro-ondas 30 Litros - 110v	44,03	44,03
1	Giroflex para Moto	38,33	38,33
1	Impressora Multifuncional HP	41,27	41,27
3	Kit Armamento Segurança Patrimonial (24h)	103,25	309,75
1	Kit Computador Completo - Nivel 1 (Básico)	196,92	196,92
4	Kit EPI Motociclista	53,71	214,84
1	kit material de escritório (R\$ 30,00 mês)	33,02	33,02
1	Kit Ombrelone Completo Banco Ergonômico	90,35	90,35
1	Km - Combustível - Motos	0,18	0,18
1	Motocicleta Honda Bros 160cc	645,35	645,35
1	PCMSO/PPRA - Outros Estados	91,72	91,72
1	Plano Claro - Smartphone + Dados 3GB	73,81	73,81
15	Radio de Comunicação HT Digital DEP 450	66,04	990,60
1	Refrigerador 240 Litros 110v	68,79	68,79
1	Tanque de areia - Desmuniador	5,75	5,75
	Valor Total		3.092,85
Preço Total			261.299,99

ANEXO II – CONDIÇÕES GERAIS

a. Considerações do Edital e Perguntas & Respostas

Conforme solicitado em visita técnica, estamos mantendo o escopo atual e solicitado conforme RFP.

b. Considerações das Visitas Técnicas:

- *Vigência contratual de 48 meses, sendo que o reajuste será em janeiro de cada ano (data base categoria), porém, aplicado após negociação entre cliente e fornecedor;
- *Consideramos pagamento para o 10º dia útil de cada mês;
- *Os dois postos de Vigilante 44 horas semanais diurnas, em escala 5X2, não trabalharão aos feriados, somente em caráter de extra quando solicitado e será cobrado valor adicional;
- *Apenas para ideia de valores, apresentados os insumos: smartphone/ celular, mac pit (fone de lapela), lanterna, micro-ondas, geladeira/ refrigerador e guarda chuva;
- *Na portaria principal recomendamos o uso de um ombrelone (na portaria principal), pois o posto de vigilante ficará exposto e estará armado;
- *Consideramos e apresentamos somente o valor unitário de cada Km/ combustível-moto rodado, porém, precisamos, pois em visita técnica não foi informada a quantidade de KM rodado;
- *Todas as despesas, impostos, encargos, seguros e etc estão já inseridas nos valores de faturamento de cada item desta proposta.

Zimbra

marcus.levindo@hejsn.aebes.org.br

RES: Termo de Referencia - Vigilância Patrimonial

De : Carolina Prado
<carolina.prado@gruposouzalima.com>

sex, 19 de jul de 2019 14:35

📎 2 anexos

Assunto : RES: Termo de Referencia - Vigilância Patrimonial

Para : marcus levindo
<marcus.levindo@hejsn.aebes.org.br>

Cc : negocios@gruposouzalima.com

Boa tarde!

Agradecemos o contato e a escolha do Grupo Souza Lima para solicitar seu orçamento. Informo que a nossa atual política não nos permite participar de orçamentos e tão pouco prestarmos serviços para órgãos públicos.

Qualquer dúvida estou a disposição.

Atenciosamente,

Carolina Prado
Auxiliar Administrativo
carolina.prado@gruposouzalima.com
T. II 2023 6230 r. 6378
0800 774 0042
www.gruposouzalima.com



Esta mensagem eletrônica pode conter informações privilegiadas e/ou confidenciais, fica o seu receptor desde já, expressamente notificado de que qualquer disseminação, distribuição, ou mesmo a efetivação de cópia não autorizada deste e-mail, é expressamente proibida. Se você (destinatário de mensagem) entende que recebeu esta mensagem indevidamente ou, mesmo por engano, por favor, informe este fato ao seu remetente, e apague-a imediatamente de seu computador. Outrossim, as opiniões e/ou informações expressadas neste e-mail pertence unicamente ao seu remetente e, não necessariamente, coincidem com aquelas refletidas, expedidas e/ou determinadas pelas empresas que compõem o Grupo Souza Lima.

De: Marcus Levindo [COMPRAS] [<mailto:marcus.levindo@hejsn.aebes.org.br>]

Enviada em: quinta-feira, 18 de julho de 2019 17:50

Para: Gabriela Ramos Santos <gabriela.santos@gruposouzalima.com>

Cc: negocios <negocios@gruposouzalima.com>; Henrique Matos <henrique.matos@gruposouzalima.com>; Ingrid Santos <ingrid.santos@gruposouzalima.com>

Assunto: Termo de Referencia - Vigilância Patrimonial

Boa tarde!

Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves, com o CNPJ: 28.127.926/0002-42 - Inscrição Estadual: ISENTA, AV. Paulo Pereira Gomes - Morada de Laranjeiras - Serra - ES CEP: 29166-828.

Torna publico a solicitação de Contratação de empresa especializada em Vigilância Patrimonial, em conformidade com as especificações técnicas contidas no presente briefing, conforme anexo:

OBSERVAÇÕES:

1. SOLICITAMOS AINDA QUE AS PROPOSTAS SEJAM ENVIADAS ATÉ O DIA 27/07/2019 AS 18:00HS;
2. INFORMAMOS QUE AS AQUISIÇÕES SERÁ COMPRA DIRETA COM O HOSPITAL (CONTRATO);
3. NA PROPOSTA COMERCIAL DEVERÃO CONSTAR O CNPJ DA EMPRESA, ENDEREÇO COMPLETO ((INCLUINDO LOGRADOURO, NUMERO, BAIRRO, MUNICÍPIO, UF (ESTADO OU DISTRITO FEDERAL), CEP E E-MAIL));
4. NOS PREÇOS DOS PRODUTOS DEVERÃO ESTAR INCLUÍDOS AINDA AS DESPESAS ACESSÓRIAS, COMO FRETE, SEGUROS E OUTROS CUSTOS, DEVENDO, JUNTO COM O PREÇO DO PRODUTO.
5. ENVIAR FORMULÁRIO ANEXO PREENCHIDO COM TODA DOCUMENTAÇÃO SOLICITADA.

Atenciosamente,



Marcus Vinicius Herbst Levindo

Analista de Compras

Telefone.: (27) 3331-7543

Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves - HEJSN

Associação Evangélica Beneficente Espírito-Santense - AEBES

E-Mail: marcus.levindo@hejsn.aebes.org.br

Visite nosso site e veja nossas solicitações de

orçamento: <http://www.evangelicovv.com.br/HEJSN.html>

Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves

AV. Paulo Pereira Gomes – Morada de Laranjeiras – Serra – ES CEP. 29166-828

CNPJ 28.127.926/0002-42 – Inscrição Estadual: ISENTA

De : Juliana Cazarini <negocios@gruposouzalima.com>

qui, 18 de jul de 2019 18:28

Assunto : Lida: Termo de Referencia - Vigilância Patrimonial

 1 anexo

Para : 'Marcus Levindo [COMPRAS]'

<marcus.levindo@hejsn.aebes.org.br>

Sua mensagem

Para: Gabriela Ramos Santos

Cc: negocios; Henrique Matos; Ingrid Santos

Assunto: Termo de Referencia - Vigilância Patrimonial

Enviada: 18/07/2019 17:49

foi lida em 18/07/2019 18:28.

De : Henrique Matos
<henrique.matos@gruposouzalima.com>

qui, 18 de jul de 2019 18:07

Assunto : Lida: Termo de Referencia - Vigilância Patrimonial

 1 anexo